

Naš prioritet i najveća vrijednost je pružanje kvalitetne i sigurne hrane, uz razmišljanje i proaktivno djelovanje u smjeru održivosti s fokusom na ljude, zajednicu, planet i prirodne resurse.

Naša misija je osigurati zdravstveno ispravne i ukusne proizvode za naše kupce i potrošače.

PRAVNA / ZAKONSKA USKLAĐENOST
Osiguravamo kvalitetu i usklađenost kroz:

- poštivanje važećih zakonskih propisa i normi
- poštivanje receptura, procedura i radnih uputa
- osiguravanje i provođenje rada na siguran način u svim fazama proizvodnje
- kontinuiranu implementaciju LOTO principa kod intervencija na opremi

TEŽNJA SUPERIORNOSTI I DOPRINOS STALNOM VANJSKOM I UNUTRANJEM RASTU
Osiguravamo zdravstveno ispravne, sigurne i organoleptički kvalitetne proizvode za naše kupce i potrošače kroz:

- Kontinuirano unapređenje kvalitete i autentičnosti proizvoda kroz razumijevanje te ispunjavanje zahtjeva i preferencija kupaca i potrošača
- Kontinuirani rad/aktivnosti na smanjenju broja reklamacija na razinu < 1 cpmu
- Uspostavljanje praćenja senzorske usklađenosti Pilar proizvoda Dukat Čokoladno mlijeko 0,5L od strane kontinuirano educiranog tvorničkog panela

DOBAVLJAČI
Rad s odobrenim i pouzdanim dobavljačima, što osiguravamo kroz:

- provedba procjene i evaluacije dobavljača
- osiguranje važećih FSD, specifikacija, certifikata kvalitete za sve dodatke i izjava o sukladnosti za kontaktnu ambalažu

UČINKOVITOST I IZVRSNOST
Usmjereni smo na trajno unaprjeđenje učinkovitosti i izvrsnosti kroz:

- sustavno smanjenje gubitaka i varijabilnosti u proizvodnim procesima, kontinuirano poboljšavanje učinkovitosti/ efikasnosti procesa i kvalitete proizvoda, uz optimalno korištenje resursa
- sustavno upravljanje skladištenjem i tretmanom sirovina uz primjenu visokih higijenskih standarda u svim fazama procesa, radi osiguravanja sigurnosti i sterilnosti gotovih proizvoda
- primjenu i usklađenost sa zahtjevima IFS standarda, uključujući redovitu recertifikaciju
- održavanje, nadzor i recertifikaciju sustava upravljanja sigurnošću hrane prema FSSC 2200

KULTURA SIGURNOSTI HRANE
Kontinuirano jačanje kulture sigurnosti hrane provodimo kroz:

- Poticanje svih zaposlenike da razvijaju stručna znanja i preuzimaju odgovornost za sigurnost hrane te aktivno sudjeluju u ostvarivanju ciljeva svojih odjela.
- Razvijanje svijesti zaposlenika o utjecaju i ulozi u osiguravanju kvalitete i sigurnosti proizvoda
- Provođenje edukacija, te prikupljanje povratnih informacija i prijedloga i nagrađivanje inicijativa

Direktor društva:
Gordan Putanec

20.01.2026.

